

Module Mondial Relay pour Prestashop

Installation, paramétrage et fonctionnement

<p>MONDIAL RELAY</p> <p>ZAC des 4 Vents</p> <p>5, Avenue Antoine Pinay</p> <p>59510 Hem</p> <p>http://www.mondialrelay.fr</p>		<p>Service Support</p> <p>Courriel : servicesupport@mondialrelay.fr</p>
Version	Date de la Version	Commentaires
V1	Mars 2015	Création du document
V1.1	Août 2015	Mise à jour du module
V1.2	Janvier 2016	Mise à jour du module
V1.3	Janvier 2017	Mise à jour du module

Sommaire

Introduction et pré-requis.....	3
Installation du module	4
Configuration du module	5
Onglet « Détails du compte ».....	5
Onglet « Transporteur »	7
Paramétrage des zones de chalandise	7
Affectation des zones/pays	9
Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais	10
Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international :.....	14
Onglet « Paramètres avancés ».....	15
Choix du mode d'affichage des Points Relais®	15
URL de la tâche CRON.....	17
Le résultat en FRONT.....	17
Utilisation du module	18
Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette.....	18
Création d'une expédition et impression de l'étiquette	19
Comment le client peut-il suivre son colis ?.....	20
F.A.Q.....	21
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?	21
Le module est-il responsive.....	21

Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay pour Prestashop V2.1.8.

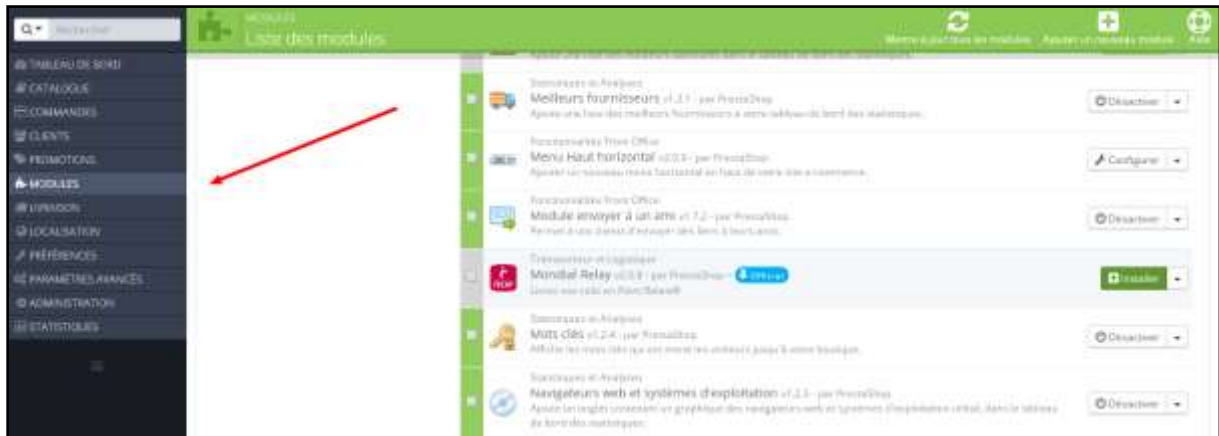
Cette version du module est compatible avec les versions 1.6 et antérieures Prestashop.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay suivants :

- **24R** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg
- **DRI** : Livraison en Colis Drive® jusqu'à 130 Kg
- **HOM** : Livraison à domicile jusqu'à 30 Kg sans RDV
- **LD1** : Livraison à domicile jusqu'à 70 Kg à 1 livreur sur RDV
- **LDS** : Livraison à domicile jusqu'à 130 Kg à 2 livreurs sur RDV

Consultez Mondial Relay pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay est prêt à être installé.



Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop

Attention, avant toute installation du module Mondial Relay, assurez-vous d'avoir désinstallé la version précédente si elle existe.



Désinstallation d'une version existante du module

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin d'informations fournies par Mondial Relay une fois votre compte paramétré. Ces informations vous seront transmises dans un document PDF intitulé « paramètres de sécurité ».

Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous recevrez vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Clé Privée : **PrivateK**
- Code marque : **11**

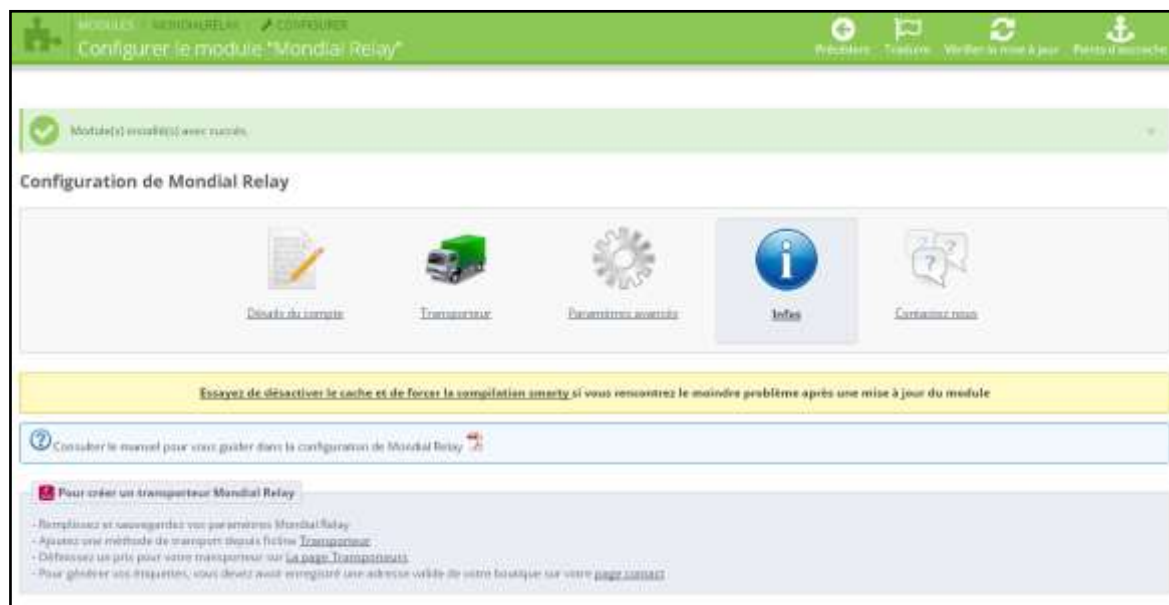
Installation du module

Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».



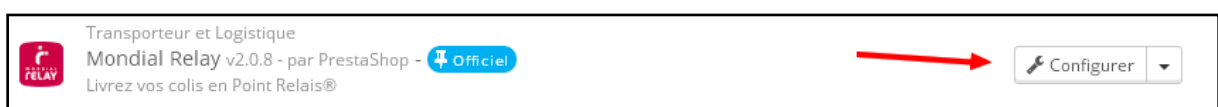
Installation du module

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.



Ecran de configuration du module

Vous pouvez également retrouver cet écran en passant par l'onglet « module » du back office Prestashop :



Configuration du module

Onglet « Détails du compte »

C'est dans cet écran que vous devrez renseigner les paramètres de sécurité propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.

Configuration de Mondial Relay

Détails du compte

Transporteur

Paramètres d'envoi

Infos

Contactez nous

Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres sont soit fournis par Mondial Relay, soit envoyés à leurs serveurs.

Enseigne Webservice :

Code Marque :

Clé Webservice :

Langue des étiquettes : Français (French) ▼

Coefficient de Poids : * grammes x kg

Mettre à jour le compte

*Champs requis

Détails du compte

Le document « paramètres de sécurité » vous est transmis au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple):

Informations Société

Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

Paramètres pour le Webservice

Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)

Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Enseigne Webservice = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères
- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Webservice = [Clé privée]
- Coefficient de poids = 1000

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Enseigne Webservice = MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Webservice = aBcdEfgH
- Coefficient de poids = 1000

Pour la suite de ce tutoriel, nous utiliserons les paramètres de sécurité de test.



Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice : *

Code Marque : *

Clé Webservice : *

Langue des étiquettes : ▼ *


Coefficient de Poids : * *grammes = 1kg*


*Champs requis

Paramétrage du module avec les paramètres de test


Cliquez ensuite sur « Mettre à jour le compte ». Un message confirme alors que les informations du compte viennent bien d'être mises à jour.

Configuration de Mondial Relay


 Les informations du compte viennent d'être mises à jour



Détails du compte



Transporteur



Paramètres

Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice : *

Code Marque : *

Clé Webservice : *

Langue des étiquettes : *

Coefficient de Poids : * *grammes = 1kg*

*Champs requis

Mettre à jour le compte

Enfin, cliquez sur le bouton « Vérifier la connexion ». Une Pop-up s'affiche et confirme la validité de la connexion avec le serveur Mondial Relay.

Connexion valide. Veuillez mettre à jour votre compte.

Connexion valide

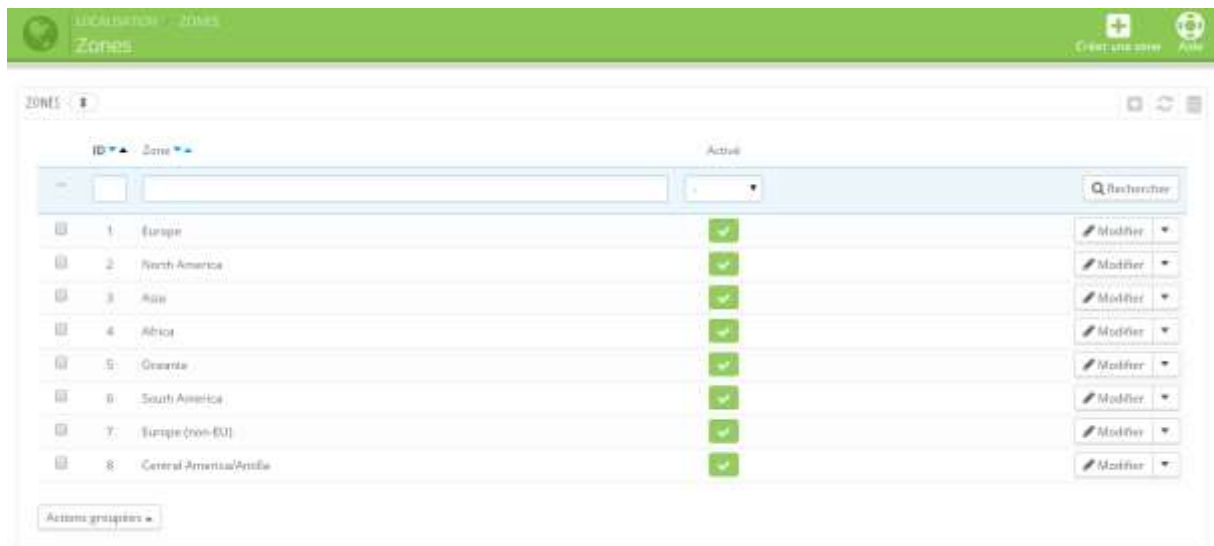
Onglet « Transporteur »

Cet onglet permet de créer et paramétrer les différents modes de livraisons ainsi que les paramètres de chaque mode de livraison (poids, prix, délai, etc.) en fonction des destinations.

Avant de commencer, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandises de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.

Paramétrage des zones de chalandise

Pour paramétrer les zones, rendez vous dans l'onglet « Localisation >> Zones » de l'administration Prestashop.



Paramétrage des zones de chalandise

Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Portugal et Royaume Uni.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.

The screenshot shows the 'ZONES' form for creating a new zone. It has a 'Nom' field with 'Allemagne' entered. Below it, there's an 'Actif' section with 'OUI' and 'NON' buttons. At the bottom left, there's an 'Annuler' button, and at the bottom right, there's an 'Enregistrer' button.

Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaitre dans l'écran précédent.

The screenshot shows the 'ZONES' management interface with 17 zones listed. The zones are:

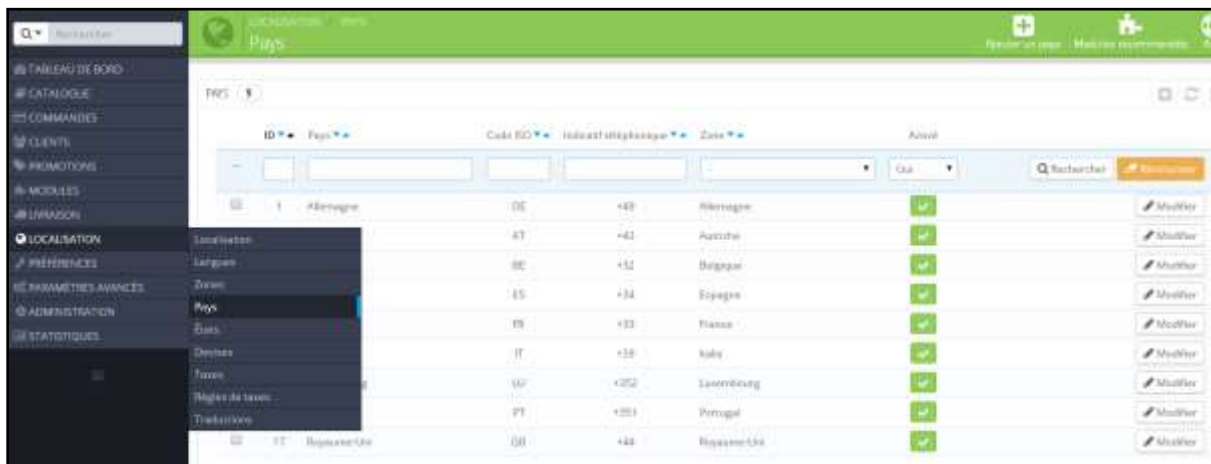
ID	Zone	Actif	Modifier
1	Europe	✓	Modifier
2	North America	✓	Modifier
3	Asia	✓	Modifier
4	Africa	✓	Modifier
5	Oceania	✓	Modifier
6	South America	✓	Modifier
7	Europe (non-EU)	✓	Modifier
8	Central America/Asie	✓	Modifier
9	Allemagne	✓	Modifier
10	Autriche	✓	Modifier
11	Belgique	✓	Modifier
12	Espagne	✓	Modifier
13	France	✓	Modifier
14	Italie	✓	Modifier
15	Luxembourg	✓	Modifier
16	Portugal	✓	Modifier
17	Royaume-Uni	✓	Modifier

Nouvelles zones de chalandise

Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant configurer chaque zone créée notamment pour la rattacher à un pays de livraison mais aussi pour l'activer.

Rendez vous donc dans l'écran LOCALISATION / pays paramétrez chaque nouvelle zone créée.



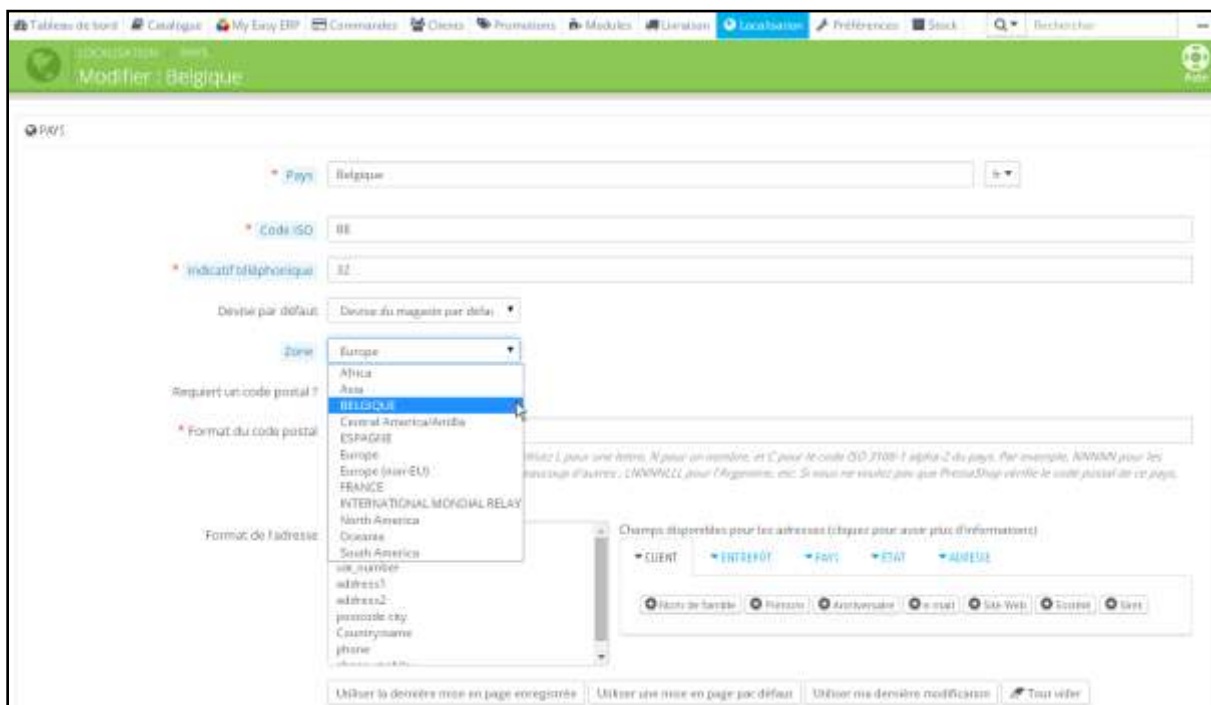
ID	Pays	Code ISO	Indicateur téléphonique	Zone	Actif	
1	Belgique	BE	+32	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
	Espagne	ES	+34	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
	France	FR	+33	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
	Italie	IT	+39	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
	Luxembourg	LU	+352	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
	Portugal	PT	+351	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
11	Royaume-Uni	GB	+44	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier

Ecran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné :



Modifiez la zone et enregistrez :



Paramétrage d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour chaque pays concerné, vous obtiendrez le résultat suivant :

ID	Pays	Code ISO	Indicateur téléphonique	Zone	Actif	
1	Allemagne	DE	+49	ALLEMAGNE	✓	Modifier
2	Autriche	AT	+43	AUTRICHE	✓	Modifier
3	Belgique	BE	+32	BELGIQUE	✓	Modifier
6	Espagne	ES	+34	ESPAGNE	✓	Modifier
8	France	FR	+33	FRANCE	✓	Modifier
10	Italie	IT	+39	ITALIE	✓	Modifier
12	Luxembourg	LU	+352	LUXEMBOURG	✓	Modifier
13	Portugal	PT	+351	PORTUGAL	✓	Modifier
17	Royaume-Uni	GB	+44	ROYAUME-UNI	✓	Modifier

Récapitulatif des pays/zone actifs après paramétrage

Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais

Retournez dans l'onglet « Transporteur » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : MONDIAL RELAY
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison. Cette information apparaîtra en front sur votre site.
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.
- Pays de livraison : Ce sont les pays vers lesquels vous autorisez la livraison en Point Relais®. Pour sélectionner plusieurs pays, maintenez la touche « Ctrl » enfoncée.

Ajouter une méthode de transport

Nom du transporteur: **MONDIAL RELAY**

Délais: 72h (délai moyen constant)

Mode de livraison: 24h - Livraison dans un Point Relais

Assurance: 0 - Sans assurance

Pays de livraison: France, Belgique, Luxembourg, Espagne, Allemagne, Autriche, Angleterre, Italie, Portugal

Vous pouvez choisir plusieurs pays en maintenant sur Ctrl tout en sélectionnant les pays

Ajouter une méthode de transport

*Champs requis

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Ajouter une méthode de transport »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs :



ID_MR	ID transporteur	Transporteur	Mode de livraison	Assurance	Pays de livraisons	Supprimer	Modifier
1	36	MONDIAL RELAY (CCC)	24h	0	FILBELLES		

Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Modifier ».

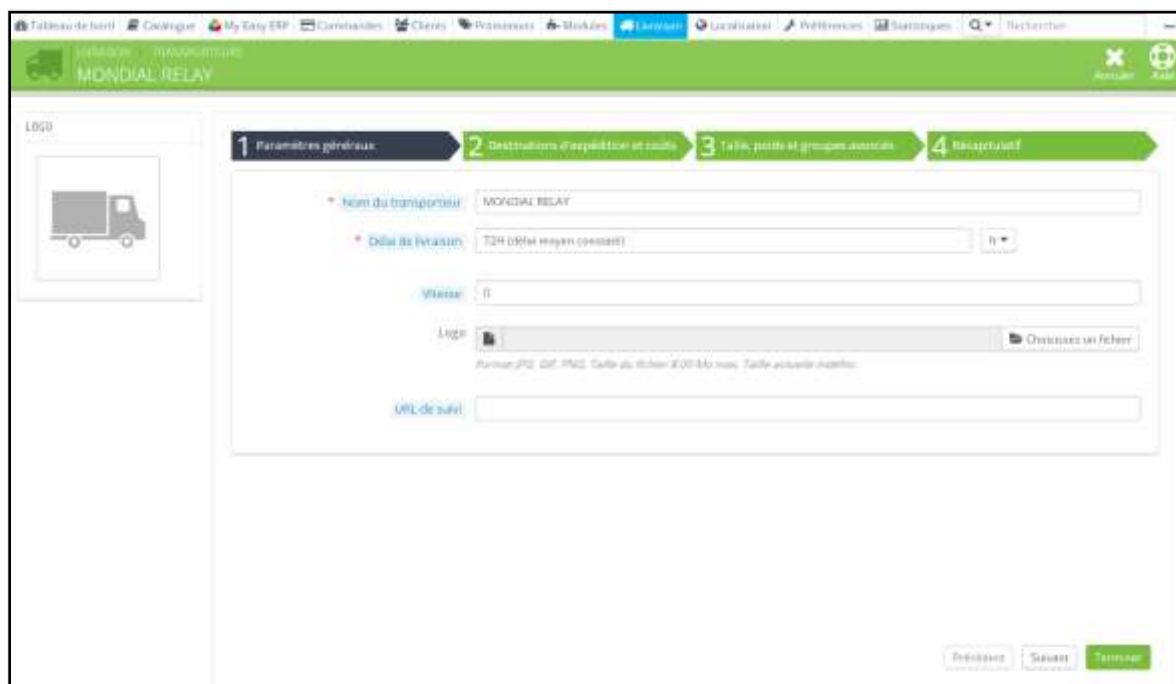
Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous devez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Renseignez le logo Mondial Relay dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <http://dam.iris.citenum.com/PKDWZO1RDS>

Le champ url de suivi doit rester vide car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.



The screenshot shows the 'Paramètres généraux' (General Settings) form for the 'MONDIAL RELAY' transport method. The form is part of a larger application with a top navigation bar and a sidebar. The main content area has a green header with the 'MONDIAL RELAY' logo and a breadcrumb trail: '1 Paramètres généraux' > '2 Destinations d'expédition et coûts' > '3 Table, points et groupes clients' > '4 Récapitulatif'. The form fields are as follows:

- Nom du transporteur:** MONDIAL RELAY
- Délai de livraison:** T24 (délai moyen constant)
- Vitesse:** 0
- Logo:** A field with a truck icon and a 'Choisissez un fichier' button. Below it, a small text reads: 'Format: PNG, GIF, JPG. Taille du fichier: 200 Ko max. Taille actuelle: 0 Ko'.
- URL de suivi:** (Empty field)

At the bottom right, there are three buttons: 'Précédent', 'Suivant', and 'Terminer'.

Paramètres généraux

Passez à l'écran suivant : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

The screenshot shows the 'MONDIAL RELAY' software interface. The top navigation bar includes links for 'Tableau de bord', 'Catalogue', 'My Easy ERP', 'Commandes', 'Clients', 'Premiers', 'Modules', 'L'essentiel', 'Localisation', and 'Préférences'. The main content area is titled '1 Paramètres généraux', '2 Destinations d'expédition et coûts', '3 Taille, poids et groupes associés', and '4 Récapitulatif'. The '2 Destinations d'expédition et coûts' section contains the following settings:

- Ajouter les frais de manutention:** ☐ Oui ☒ Non
- Frais de port offerts:** ☐ Oui ☒ Non
- Facturation:** ☐ En fonction du prix total ☒ En fonction du poids total
- Taxes:** Aucune taxe
- Comportement hors tranches:** Désactiver le transporteur
- Plages:**
 - Serie appliquée lorsque le poids est >= kg: 0.000000
 - Serie appliquée lorsque le poids est < kg: 30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction de la tranche de poids :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier les tranches de poids et le montant des frais de port associés pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

A noter que les tarifs présents dans ce tableau sont HT. Il faut les adapter selon le type de soumission à la TVA.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	5	kg	10	kg	20
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	5	kg	10	kg	20	kg	30
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Autriche	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Belgique	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Espagne	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
Italie	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Luxembourg	<input checked="" type="checkbox"/>	€	1.50	€	2	€	4	€	5
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Portugal	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
Royaume-Uni	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans un Point Relais Standard ne doit pas dépasser 150cm de développé. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

Hauteur maximum du paquet (cm)

Largeur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (kg)


Accès des groupes

	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Typologie des expéditions

Ecran récapitulatif :

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

LOGO 

1 Paramètres généraux → 2 Dénominations d'expédition et coûts → 3 Table, poids et groupes associés → 4 **Récapitulatif**

NOM DU TRANSPORTEUR **MONDIAL RELAY**

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **72H (Délai moyen constaté)**.

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, en la règle de base **Aucune taxe** est appliquée...

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 30 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones :

- Belgique
- Espagne
- France
- Luxembourg

Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants :

- Visiteur
- Invité
- Client

Actif ☒ Oui ☐ Non ☐

Précédent Suivant **Terminer**

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre mode de transport Point Relais est prêt.

Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international :

Après validation de la dernière étape, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il faut donc bien se replacer dans cet environnement (CF. paragraphe « installation du module »).

Transporteur et Logistique

 **Mondial Relay v2.0.8** - par PrestaShop -  Officiel

Livrez vos colis en Point Relais®

Les étapes de création du transporteur pour le domicile sont identiques. Nous allons donc créer un transporteur pour le mode de livraison HOM.

Comme pour le Point relais®, une fois le paramétrage effectué, vous verrez s'afficher l'écran récapitulatif de ce mode de transport avant de valider la création.

Une fois que tous vos modes de transport sont créés, vous pouvez passer à l'étape suivante : « Paramètres avancés du module ».

Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® (normal/Widget).
- Récupérer l'URL de la tâche CRON du module.



Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Mise à jour de la configuration avancée ».

Paramètres avancés du module

Choix du mode d'affichage des Points Relais®

Mode widget : Le mode widget affiche les Point Relais® sur une carte.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay

 Ville CP 1000 

(A) - LEADER PC SPRL
BD LEMONNIER 44
1000 - BRUXELLES


(B) - ALLO MEDIA
RUE VAN ARTEVELDE 18
1000 - BRUXELLES

(C) - MINI MARKET SHIRAZ
BOULEVARD DE L'EMPEREUR 46
1000 - BRUXELLES

(D) - LIBRAIRIE READ EAT
QUAI DES PENICHES 64
1000 - BRUXELLES

(E) - BE COLOR DESIGN
RUE DU LOMBARD 5-9
1000 - BRUXELLES

(F) - CHEZ RIMA
CHAUSSÉE DE LOUVAIN 490
1000 - BRUXELLES









Affichage des Points Relais® en mode « Widget ».

Mode normal : Le mode normal affiche les Points Relais® sous forme de liste.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

	MONDIAL RELAY - Point Relais Délai de livraison: 72H (Délai moyen constant)	4,22 € TTC
---	--	------------

	LEADER PC SPRL BD LEMONNIER 44 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	ALLO MEDIA RUE VAN ARTEVELDE 18 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	MINI MARKET SHIRAZ BOULEVARD DE L'EMPEREUR 46 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	LIBRAIRIE READ EAT QUAI DES PENICHES 64 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BE COLOR DESIGN RUE DU LOMBARD 5-9 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	CHEZ RIMA CHAUSSÉE DE LOUVAIN 490 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	EXPERT BXL ELECTRO RUE METSYS 8 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	DSH MY LIFE RUE GILBERT COMBAZ 2 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	COMPTOIR JANINE HAARPRODU CHEE D'ALSEMBERG 88 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BIT TRANSPORT BOULEVARD JAMAR 14 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>

Affichage des Points Relais® en mode « Normal ».

URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du suivi des colis). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion/création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (1 fois par jour maximum).

Concernant l'intervalle d'exécution pour le module Mondial Relay, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Enfin, le module vous fournit l'URL de la tâche CRON dans l'onglet « Paramètres avancés ».


A présent, vos transporteurs sont créés.

Le résultat en FRONT


Voilà par exemple ce que verra en Front un client sur un site ayant paramétré une solution de livraison en Point Relais® et une solution de livraison à domicile.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse Belge


<input checked="" type="radio"/>	MONDIAL RELAY 72H (délai moyen constaté) Le meilleur prix et la livraison la plus rapide	6,90 € TTC
----------------------------------	--	------------

 LAURY FLEURS
CHAUSSÉE DE BRUXELLES 69 - 6040 - JUMET BE


Choisir

 VIDEOTHEQUE VIDEO CHOC
RUE FRANCOIS DEWIEST 69 - 6040 - JUMET BE


Choisir

 VIVA CONCEPT
CHAUSSÉE DE CHATELET 173 - 6042 - LODELINSART BE


Choisir

 LIBRAIRIE NIGHT EXPRESS
FAUBOURG DE BRUXELLES 41 - 6041 - GOSSELIES BE


Choisir

 BOULANGERIE DE LA MER NOI
RUE JOSEPH WAUTERS 133 - 6020 - DAMPREMY BE


Choisir

 LIBRAIRIE DU TRIEU
RUE GENERAL DE GAULLE 10 - 6180 - COURCELLES BE


Choisir

 TEXACO
MASSES DIARBOIS 168 - 6043 - RANSART BE


Choisir

 SUD IMPRESSION SPRL
BOULEVARD TIROU 17 - 6000 - CHARLEROI BE

Choisir

 CARREFOUR MARKET
BOULEVARD JOSEPH TIROU 20 - 6000 - CHARLEROI BE

Choisir

 VIDEOPARC
CHAUSSÉE DE FLEURUS 287 A - 6060 - GILLY BE

Choisir

<input type="radio"/>	MONDIAL RELAY 3 à 6 jours (délai moyen constaté)	11,50 € TTC
-----------------------	--	-------------

Conditions générales de vente

☐ J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

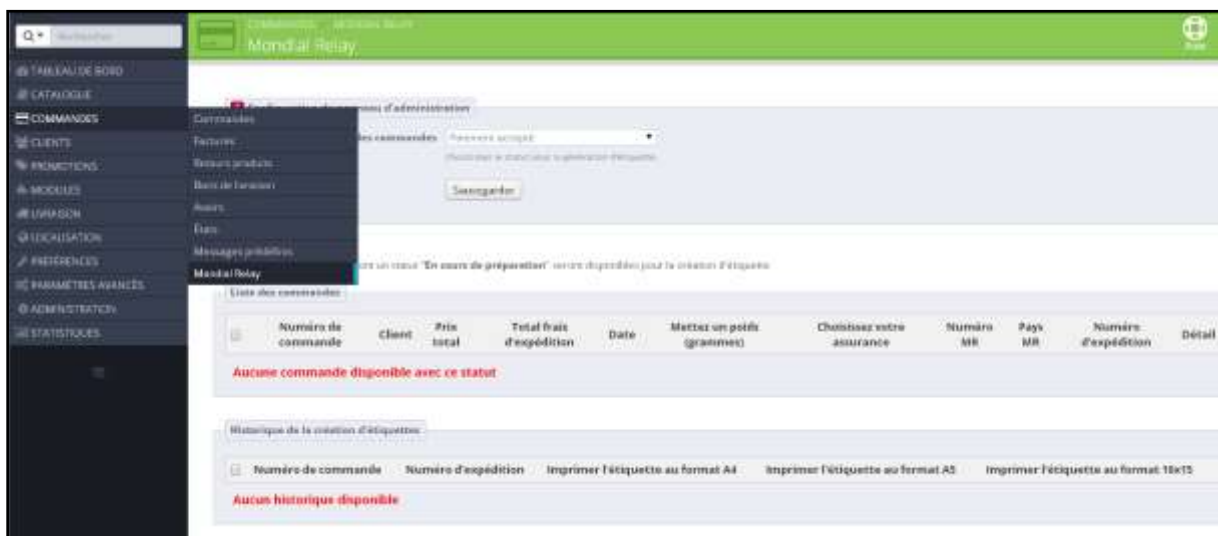
[← Continuer mes achats](#)
[Commander →](#)

Le FRONT du site.

Utilisation du module

Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette

La création des expéditions et étiquettes se déroule dans l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY



Ecran de commandes Mondial Relay

Vous pourrez créer l'expédition et imprimer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini dans la liste déroulante ci-dessous.

Configuration du panneau d'administration

Etat des commandes (Préparation en cours)

- Préparation en cours
- Alerte échéancier
- Annulé
- Commande complète
- En attente de rapprochement
- En attente de paiement par chèque
- En attente de paiement par infobul
- En attente de paiement par virement bancaire
- Erreur de livraison
- Erreur de paiement
- Erreur échéancier
- Erreur
- Paiement à distance accepté
- Paiement accepté
- Paiement autorisé
- Paié partiellement via PayPal
- Préparation en cours
- Remboursé

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront éligibles à la création d'étiquette.

Liste des commandes

<input type="checkbox"/>	Numéro de commande	Client	Pays	Poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
Aucune commande disponible avec les critères sélectionnés									

Historique de la création d'étiquettes

<input type="checkbox"/>	Numéro de commande	Numéro d'expédition	Imprimer l'étiquette au format A4	Imprimer l'étiquette au format A5	Imprimer l'étiquette au format 10x15
Aucun historique disponible					

Ecran de commandes Mondial Relay

Par défaut, le statut attendu est « préparation en cours » mais vous pouvez redéfinir cette option en fonction de votre propre fonctionnement.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

Création d'une expédition et impression de l'étiquette

La commande est désormais disponible depuis l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

<input type="checkbox"/>	Numéro de commande	Client	Prix total	Total frais d'expédition	Date	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
<input checked="" type="checkbox"/>	63	Sandrine HAMLAOU	21	0	28/01/2015	<input type="text" value="200"/>	0: Sans assurance ▼	006227	BE		

[Générer](#)

Historique de la création d'étiquettes

☐ Numéro de commande Numéro d'expédition Imprimer l'étiquette au format A4 Imprimer l'étiquette au format A5 Imprimer l'étiquette au format 10x15

Aucun historique disponible

Ecran de commandes Mondial Relay

Pour générer l'expédition :

- Cochez la commande à expédier
- Renseignez ou vérifiez le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s’il n’est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total pourra être ajouté à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 100 grammes.

- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Cliquez sur le bouton « générer ».

La commande passe alors dans la partie « Historique de la création d'étiquettes ». Le PDF est disponible dans plusieurs formats et plusieurs commandes peuvent être éditées en même temps.

The screenshot shows the Mondial Relay administration interface. At the top, there's a green header with 'Mondial Relay' and a logo. Below it, a section titled 'Configuration du panneau d'administration' contains a dropdown menu for 'État des commandes' set to 'Préparation en cours' and a 'Sauvegarder' button. A note states: 'Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette'. Below this is a 'Liste des commandes' table with columns: Numéro de commande, Client, Prix total, Total frais d'expédition, Date, Mettez un poids (grammes), Choisissez votre assurance, Numéro MR, Pays MR, Numéro d'expédition, and Détail. A 'Générer' button is at the bottom of the table. Below the table is a 'Historique de la création d'étiquettes' section with a table showing command numbers and expédition numbers, and buttons to print labels in A4, A5, and 10x15 formats, and a button to delete the history.

Edition des étiquettes

Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre ses commandes à partir de l'historique des commandes, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay ».

The screenshot shows the 'SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS' interface. It features a timeline of order status with dates and descriptions: 2001/2010 (En cours de traitement), 2001/2010 (Préparation en cours), 2001/2010 (En attente du paiement par votre carte bancaire), 2001/2010 (En attente du colis à votre domicile), and 2001/2010 (En attente du paiement par votre carte bancaire). Below the timeline are two address sections: 'ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)' and 'ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)', both showing the same address: 'Société HALLACK, 8 AVENUE ANTOINE PRAY, 8040 Lomme, Belgique, +32'. Below the addresses is a table with columns: Nom, Ode commande, Stock réservé, Ode remboursée, Statut, and Disponibilité. The table shows one row: 'BOUCHÉ - COULEUR NOIR, TAILLE D', with a status of 'En attente'. At the bottom, there's a footer with contact information for Mondial Relay.

Suivi des commandes pour votre client

F.A.Q

Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

Le module est-il responsive

Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.