



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SITE INTERNET

*Date de dernière mise à jour le 21 avril 2026*

Mondial Relay est une société commissionnaire de transport spécialisée dans l'acheminement et la livraison de colis dans son réseau de commerce de proximité (« **Point Relais®** ») et de consigne automatique (« **Locker** »).

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») décrit les pratiques en matière de confidentialité et de sécurité appliquées par Mondial Relay lors de la collecte, l'utilisation et le partage des données personnelles que vous êtes amené à nous fournir par le biais de notre site internet (« **Site Web belge et luxembourgeois** »).

Mondial Relay, en qualité de responsable de traitement, accorde une importance capitale à la confidentialité des informations personnelles qu'elle collecte et, s'engage à respecter la réglementation applicable quant au traitement de données personnelles, notamment le Règlement Général (UE) n°2016/679 sur la Protection des Données Personnelles (dit le « **RGPD** »).



### 1. Qui est concerné par cette Politique de Confidentialité ?

Cette Politique de Confidentialité s'adresse aux catégories de personnes suivantes :

- Les « **Expéditeurs** » :
  - o Tout client direct qui utilise les services et offres que propose Mondial Relay sur son Site Web (« **Expéditeur Direct** ») ; **ou**
  - o Toute personne qui envoie un colis par l'intermédiaire d'un client direct de Mondial Relay (notamment via les plateformes Vinted, Leboncoin, etc.).
- Les « **Destinataires** » : toute personne qui reçoit un colis dont l'acheminement a été confié à Mondial Relay ;
- Les « **Visiteurs** » : toute personne qui visite et utilise notre Site Web belge et luxembourgeois ;
- Les « **Prospects** » : tout professionnel qui est contacté par Mondial Relay dans le cadre de son activité commerciale ;
- Les « **Tiers** » : toute personne qui pourrait être amenée à être filmée par l'intermédiaire du système de vidéosurveillance installé sur nos Lockers.



### 2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Mondial Relay s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires à la réalisation des services, et pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Lorsque vous utilisez le Site Web belge et luxembourgeois, Mondial Relay peut être amenée à recueillir et à traiter des informations vous concernant, notamment les :

- **Données d'identification** : pour les particuliers, ces données sont vos civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, et pour les professionnels, en supplément, dénomination sociale, adresse postale, TVA, numéro d'identification de l'entreprise, lien de votre site internet
- **Données nécessaires à la gestion des expéditions de colis** : numéro de suivi de colis, état et situation du colis
- **Données bancaires** : montant de la commande, moyen de paiement et coordonnées bancaires
- **Données de localisation** : zone géographique de recherche des Points Relais® ou Lockers et géolocalisation
- **Données d'authentification aux comptes du Site Web belge et luxembourgeois** : ces données sont vos identifiants de connexion et mot de passe



- **Données de connexion relatives à votre utilisation du Site Web belge et luxembourgeois** : nous recueillons des données de navigation pouvant permettre d'identifier votre terminal préféré (ordinateur, téléphone, tablette). Dans ce cas, nous pouvons recueillir l'adresse IP de votre terminal, le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés, l'identité de votre fournisseur d'accès à internet, le nombre de pages consultées, le temps passé sur chacune des pages, etc. Ces données sont utilisées, d'une part, pour assurer le bon fonctionnement de notre Site Web belge et luxembourgeois, notamment leur performance et leur sécurité, et d'autre part, pour analyser leur fréquentation, dans les limites et conditions prévues par la présente Politique de Confidentialité.



### 3. Par quel moyen collectons-nous vos données personnelles ?

Mondial Relay peut être amenée à collecter directement ou indirectement vos données personnelles, ainsi qu'à collecter passivement certaines données lorsque vous naviguez sur notre Site Web belge et luxembourgeois.

#### Collecte directe

**Depuis le Site Web** : Mondial Relay **collecte directement** les données auprès de vous lorsque vous fournissez des informations via notre Site Web belge et luxembourgeois. C'est notamment le cas lorsque vous créez un compte, lorsque vous nous contactez ou, lorsque vous remplissez un formulaire.

Certaines informations demandées peuvent être obligatoires (vous en êtes informé lors de la collecte par un astérisque ou par un moyen équivalent). À défaut de réponse aux informations obligatoires, vous ne pourrez pas bénéficier des services et offres de Mondial Relay.

Les informations facultatives sont destinées à mieux vous connaître ou à vous proposer d'autres services et/ou offres. À défaut de réponse aux informations facultatives, vous pourrez quand même bénéficier des services et offres de Mondial Relay, mais certaines modalités de personnalisation ne seront pas disponibles.

Il vous appartient de vous assurer de l'exactitude, de l'exhaustivité et de la mise à jour des données que vous nous transmettez. La transmission de toute donnée inexacte, fautive ou incomplète peut entraîner le retard ou le non-acheminement d'un colis. Nous vous invitons à nous informer en cas de modification de vos données personnelles survenant au cours de notre collaboration.

**Depuis le système de vidéosurveillance des Lockers** : Dans le cadre de la sécurité des biens et des personnes, Mondial Relay **collecte directement** les images des Expéditeurs, des Destinataires et des Tiers qui seraient amenés à entrer dans le champ des caméras de vidéosurveillance des Lockers. Sachez que les données issues de la vidéosurveillance ne seront pas associées aux données de votre compte.

#### Collecte indirecte

**De la part d'un tiers externe** : Mondial Relay **collecte indirectement** les données vous concernant lorsque nous les recevons de la part d'un tiers externe (par exemple, les Expéditeurs). Ce tiers traite déjà vos données en tant que responsable de traitement dans le cadre de votre relation avec lui (par exemple, pour permettre un achat en ligne), puis nous les fournit pour nous permettre d'assurer l'acheminement des colis.

Dans ce cas, Mondial Relay n'est pas responsable des traitements de vos données personnelles réalisés par les tiers avec qui vous entretenez une relation indépendante, intervenant en amont. Toutefois, Mondial Relay est ensuite responsable des traitements de vos données personnelles que nous réalisons sur la base des données collectées par ces tiers et transmises pour l'exécution de la prestation commerciale qui lie Mondial Relay auxdits tiers, visant à permettre le transport des colis.

**Dans le cadre de la prospection commerciale** : Mondial Relay réalise de la prospection commerciale et peut être amenée à **collecter indirectement** vos données de la même manière, par l'intermédiaire d'un tiers externe ou par d'autres canaux (réseaux sociaux, salons professionnels, événements, webinars).

#### Collecte passive



Par ailleurs, les informations relatives à votre utilisation de notre Site Web belge et luxembourgeois sont automatiquement collectées lorsque vous interagissez avec leurs fonctionnalités. Pour cela, nous utilisons des « **cookies** » pour collecter des informations sur les utilisateurs. Pour en savoir plus sur la politique cookies de Mondial Relay, cliquez ici : <https://www.mondialrelay.be/fr-be/vos-preferences-pour-la-gestion-des-cookies/>



#### 4. Pourquoi, comment et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Mondial Relay n'est pas autorisée à collecter, traiter, utiliser ou stocker vos données personnelles sans une base légale valide. Cette légitimité peut relever des cas suivants :

- **Consentement** : lorsque vous nous donnez votre consentement, nous traitons vos données personnelles aux fins spécifiques auxquelles vous avez consenti. Notez que vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment
- **Exécution du service (contrat)** : lorsque nous mettons des services et offres à votre disposition (acheminement des colis, service client, etc.), nous traitons vos données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat avec vous (tel qu'un contrat d'achat), et à l'exécution de toute obligation qui en découle
- **Intérêt légitime** : cela couvre le traitement à des fins telles que l'amélioration ou le développement des services et offres de Mondial Relay, les opérations de prospection commerciale, ainsi qu'à des fins de sécurité, notamment pour la prévention des fraudes
- **Obligation légale** : chaque fois que le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous permettre de remplir nos obligations légales.

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités et sur les fondements (bases légales) détaillés ci-après, et sont conservées pendant la durée nécessaire pour atteindre les différentes finalités poursuivies. La durée de conservation diffère selon les services concernés. Mondial Relay conserve vos données personnelles pour une durée limitée à raison des besoins que justifie la finalité de leur traitement, afin de limiter cette conservation au strict nécessaire.

Les tableaux ci-dessous synthétisent, selon la catégorie de personne concernée, la politique mise en œuvre par Mondial Relay relative aux finalités et à la base légale des traitements de données personnelles :

SI VOUS ETES UN EXPEDITEUR		
Finalités	Services	Bases légales
Gestion du compte utilisateur	Assurer la création et la gestion du compte utilisateur	Exécution du service (contrat)
	Authentification lors de l'accès à votre compte utilisateur et actions de sécurisation des comptes	Intérêt légitime
	Mise à votre disposition des détails et de l'historique de vos expéditions de colis (envoyés ou reçus)	Exécution du service (contrat) et Consentement
Gestion des expéditions de colis	Information sur le suivi, l'état d'avancement et les étapes d'acheminement du colis	Intérêt légitime
	Notification de l'arrivée du colis en Point Relais® et/ou Locker	
Gestion du service client	Ecoute et enregistrement (non automatique) des conversations téléphoniques dans le cadre d'appels avec le service client	
	Gestion de la relation client, en ce incluant la gestion du centre d'appel, et les réponses aux demandes de contact adressées à Mondial Relay	
	Gestion des réclamations auprès du service client (litiges et avaries), réalisation d'enquêtes de satisfaction, rapprochement des objets non distribués et des objets recherchés, saisine du médiateur	
	Amélioration de la qualité de service en évaluant un échantillon de contacts clients lors d'appels entrants et sortants	



	Amélioration de la qualité de service en envoyant des enquêtes et sondages en lien avec l'expédition des colis et l'exécution des services	
<b>Gestion de la newsletter</b>	Gestion de la newsletter par l'envoi de communications par voie électronique	
<b>Prospection commerciale</b>	Réalisation d'opérations marketing par l'intermédiaire de messages publicitaires, jeux concours, parrainage, sondages, actions de fidélisation, et toutes opérations promotionnelles	Consentement
	Profilage publicitaire à des fins de personnalisation des communications et publicités basées sur vos interactions avec Mondial Relay et l'analyse de votre comportement, notamment historique d'expéditions et de navigation	
<b>Analyse de la performance</b>	Réalisation de statistiques et analyses marketing afin de comprendre l'utilisation des services et offres de Mondial Relay pour l'améliorer	Intérêt légitime et Consentement pour les données collectées via les cookies
<b>Optimisation du Site Web belge et luxembourgeois</b>	Réalisation de statistiques et analyses du Site Web belge et luxembourgeois afin d'évaluer la sécurité et la stabilité du système	Intérêt légitime
	Adaptation du Site Web belge et luxembourgeois ou des réseaux sociaux pour assurer un affichage adapté et garantir une navigation fluide et sécurisée	
<b>Chatbot et voicebot (agent conversationnel)</b>	Gestion des conversations depuis Timo destiné à fournir des informations et réponses aux questions posées par l'utilisateur	Consentement
<b>Gestion des demandes d'exercice de droits</b>	Gestion des demandes des Destinataires et/ou Expéditeurs dans le cadre de l'exercice des droits relatifs à leurs données personnelles	Obligation légale
<b>Conformité aux lois et réglementations</b>	Respect des obligations légales, réglementaires en vigueur ou en matière de conformité, notamment les rapports requis par la loi ou toute autre demande d'une autorité de justice	
<b>Gestion de la vidéosurveillance pour les Lockers</b>	Assurer la sécurité des personnes utilisatrices des Lockers et des biens	Intérêt légitime
	Gestion et traitement des litiges relatifs au suivi des colis en Lockers	
<b>Si vous êtes un Expéditeur Direct, Mondial Relay réalise également les traitements suivants :</b>		
<b>Gestion des ventes des services et offres Mondial Relay</b>	Gestion de vos achats de services et offres via le Site Web	Exécution du service (contrat)
	Service de paiement sécurisé pour l'achat de services et offres Mondial Relay sur le Site Web belge et luxembourgeois	
<b>Gestion des étiquettes d'expédition</b>	Edition et envoi des étiquettes d'expédition par l'intermédiaire du Site Web belge et luxembourgeois	
<b>Gestion des expéditions de colis</b>	Choix et/ou recherche du Point Relais® et/ou Locker de destination à partir d'une adresse ou d'une géolocalisation	Consentement
	Gestion de l'expédition, des demandes de prise en charge des colis à acheminer aux Destinataires, et des retours Expéditeurs, notamment en cas de colis non réclamé	Exécution du service (contrat)
<b>Traitement des litiges</b>	Gestion des impayés, contentieux et litiges	Exécution du service (contrat)
	Gestion du recouvrement des créances, y compris par l'intermédiaire d'un tiers	

SI VOUS ETES UN DESTINATAIRE		
Finalités	Services	Bases légales
<b>Gestion des expéditions de colis</b>	Choix et/ou recherche du Point Relais® et/ou Locker de destination à partir d'une adresse ou d'une géolocalisation	Consentement
	Envoi par voie électronique du QR code et/ou du code de retrait du colis	
<b>Gestion des expéditions de colis</b>	Information sur le suivi, l'état d'avancement et les étapes d'acheminement du colis	Exécution du service (contrat)
	Notification de l'arrivée du colis en Point Relais® et/ou Locker	
<b>Gestion du service client</b>	Ecoute et enregistrement (non automatique) des conversations téléphoniques dans le cadre d'appels avec le service client	Intérêt légitime
	Gestion de la relation client, en ce incluant la gestion du centre d'appel, et les réponses aux demandes de contact adressées à Mondial Relay	Exécution du service (contrat)
	Gestion des réclamations auprès du service client (litiges et avaries), réalisation d'enquêtes de satisfaction, rapprochement des objets non distribués et des objets recherchés, saisine du médiateur	
	Amélioration de la qualité de service en évaluant un échantillon de contacts clients lors d'appels entrants et sortants	



## SI VOUS ETES UN DESTINATAIRE

Finalités	Services	Bases légales
	Profilage publicitaire à des fins de personnalisation des communications et publicités basées sur vos interactions avec Mondial Relay et l'analyse de votre comportement, notamment historique d'expéditions et de navigation	Consentement
<b>Analyse de la performance</b>	Réalisation de statistiques et analyses marketing afin de comprendre l'utilisation des services et offres de Mondial Relay, mesurer la qualité de service, améliorer l'expérience client et mesurer l'efficacité des opérations promotionnelles	Intérêt légitime et Consentement pour les données collectées via les cookies
<b>Optimisation du Site Web belge et luxembourgeois</b>	Réalisation de statistiques et analyses du Site Web belge et luxembourgeois afin d'évaluer la sécurité et la stabilité du système	Intérêt légitime
	Adaptation du Site Web belge et luxembourgeois ou des réseaux sociaux pour assurer un affichage adapté et garantir une navigation fluide et sécurisée	
<b>Chatbot (agent conversationnel)</b>	Gestion des conversations depuis Timo destiné à fournir des informations et réponses aux questions posées par l'utilisateur	Consentement
<b>Gestion des demandes d'exercice de droits</b>	Gestion des demandes des Destinataires et/ou Expéditeurs dans le cadre de l'exercice des droits relatifs à leurs données personnelles	Obligation légale
<b>Conformité aux lois et réglementations</b>	Respect des obligations légales, réglementaires en vigueur ou en matière de conformité, notamment les rapports requis par la loi ou toute autre demande d'une autorité de justice	
<b>Gestion de la vidéosurveillance pour les Lockers</b>	Assurer la sécurité des personnes utilisatrices des Lockers et des biens	Intérêt légitime
	Gestion et traitement des litiges relatifs au suivi des colis en Lockers, prévention des fraudes.	
<b>Si vous avez créé un compte, Mondial Relay réalise également les traitements suivants :</b>		
<b>Gestion du compte utilisateur</b>	Assurer la création et la gestion du compte utilisateur	Exécution du service (contrat) et Consentement
	Mise à votre disposition des détails et de l'historique de vos expéditions de colis (envoyés ou reçus)	
	Authentification lors de l'accès à votre compte utilisateur et actions de sécurisation des comptes	Intérêt légitime
<b>Gestion de la newsletter</b>	Gestion de la newsletter par l'envoi de communications par voie électronique	Consentement
<b>Prospection commerciale</b>	Réalisation d'opérations marketing par l'intermédiaire de messages publicitaires, jeux concours, parrainage, sondages, actions de fidélisation, et toutes opérations promotionnelles	
	Profilage publicitaire à des fins de personnalisation des communications et publicités basées sur vos interactions avec Mondial Relay et l'analyse de votre comportement, notamment historique d'expéditions et de navigation	

## SI VOUS ETES UN VISITEUR

Finalités	Services	Bases légales
<b>Analyse de la performance</b>	Réalisation de statistiques et analyses marketing afin de comprendre l'utilisation du Site Web belge et luxembourgeois, et améliorer l'expérience client	Intérêt légitime et Consentement pour les données collectées via les cookies
<b>Optimisation du Site Web belge et luxembourgeois</b>	Réalisation de statistiques et analyses du Site Web belge et luxembourgeois afin d'évaluer la sécurité et la stabilité du système	Intérêt légitime
	Adaptation du Site Web belge et luxembourgeois ou des réseaux sociaux pour assurer un affichage adapté et garantir une navigation fluide et sécurisée	
<b>Chatbot (agent conversationnel)</b>	Gestion des conversations depuis Timo destiné à fournir des informations et réponses aux questions posées par l'utilisateur	Consentement
<b>Gestion des demandes d'exercice de droits</b>	Gestion des demandes dans le cadre de l'exercice des droits relatifs à vos données personnelles	Obligation légale



SI VOUS ETES UN VISITEUR		
Finalités	Services	Bases légales
<b>Conformité aux lois et réglementations</b>	Respect des obligations légales, réglementaires en vigueur ou en matière de conformité, notamment les rapports requis par la loi ou toute autre demande d'une autorité de justice	
<b>Prospection commerciale</b>	Réalisation d'opérations marketing par l'intermédiaire de messages publicitaires, jeux concours, parrainage, sondages, actions de fidélisation, et toutes opérations promotionnelles	Consentement

SI VOUS ETES UN TIERS		
Finalités	Services	Bases légales
<b>Démarchage de Prospects</b>	Contact de Prospects via différents canaux (téléphone, email, réseaux sociaux, webinars, salons professionnels.)	Consentement
Analyse de la performance	Réalisation de statistiques et analyses marketing afin de comprendre l'utilisation des services et offres de Mondial Relay pour l'améliorer	Intérêt légitime

SI VOUS ETES UN TIERS		
Finalités	Services	Bases légales
<b>Sécurité des biens et des personnes</b> <b>Gestion des réclamations clients</b> <b>Détection des fraudes</b>	Sécuriser les Lockers et les colis qui y sont stockés Gérer les réclamations des clients Permettre la détection des fraudes et assurer la défense des intérêts de Mondial Relay	Intérêt légitime



## 5. À qui vos données personnelles sont-elles communiquées ?

Mondial Relay s'engage à préserver la confidentialité de vos données personnelles, et à se conformer à toutes les exigences légales concernant le partage et la divulgation de vos données. Par principe, seules les personnes et organismes ayant besoin d'accéder à vos données pour permettre à Mondial Relay d'atteindre les objectifs de leur traitement peuvent le faire.

Les informations que nous collectons sont destinées aux **services internes de Mondial Relay** (service marketing, service informatique, service client, service sûreté, etc.), qui ne traitent que les données nécessaires à l'accomplissement de leurs missions.

Vos données personnelles peuvent également être communiquées à des **partenaires tiers**, en France ou à l'étranger, avec lesquels Mondial Relay collabore, en particulier :

- Prestataires assurant l'expédition, la livraison ou les retours de colis
- Prestataires assurant le service client
- Prestataire assurant l'hébergement des données et du Site Web belge et luxembourgeois
- Prestataire en charge de la conception du Site Web belge et luxembourgeois
- Prestataire en charge des opérations de maintenance sur le Site Web belge et luxembourgeois
- Prestataire en charge de l'expédition des communications digitales (newsletter, emailing, opérations promotionnelles, etc.)
- Prestataire en charge des services d'analyse d'audience et/ou de la performance du Site Web belge et luxembourgeois
- Prestataire technique de paiement
- Compagnies d'assurances



- Prestataire d'agents conversationnels et d'analyse des conversations
- Etc.

Ces partenaires auront accès à vos informations dans la mesure du strict nécessaire à l'exécution de leurs missions, et s'engagent à ne pas en faire usage dans un objectif autre que celui demandé par Mondial Relay.

Certaines de vos données peuvent être adressées, dans le respect des lois et réglementations en vigueur, à des **autorités, régulateurs, conseils externes** ou tout autre tiers à des fins de contestation, de sauvegarde ou de défense d'un droit en justice, dans le cadre d'enquêtes administratives ou pénales, ou dans le cadre de contentieux judiciaires de toute nature.

Mondial Relay peut communiquer vos données à d'autres entités du groupe InPost auquel elle appartient, et ce, dans le cadre de la gestion des bases de données clients/prospects et de la relation commerciale établie avec ses clients. À cette fin, les sociétés du groupe InPost s'engageront à travers des accords spécifiques à respecter les obligations en matière de confidentialité et de traitement des données définies dans la présente Politique de Confidentialité, ainsi que la législation applicable.

Dans le cadre de son activité, Mondial Relay peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'Union Européenne. Nous nous assurons que ce transfert de données personnelles s'effectue à destination de pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles, ou, fournissant les garanties appropriées conformément au RGPD.



## 6. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), et protéger les données recueillies, Mondial Relay met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Vos données personnelles sont conservées dans un environnement sécurisé.

Nos collaborateurs sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et doivent respecter une charte interne de bon usage du système d'information. Nous contrôlons également que nos partenaires présentent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité.

Si vous avez ouvert un compte sur notre Site Web belge et luxembourgeois, vous demeurez responsable de la protection de vos identifiants de connexion et mots de passe. Ces informations sont réservées à votre propre usage et ne doivent pas être partagées avec d'autres personnes.

Si Mondial Relay constate qu'une violation de vos données personnelles dont elle est responsable présente un risque élevé pour votre vie privée, nous vous en informons dans les meilleurs délais afin que vous puissiez prendre toutes les précautions utiles pour limiter ses conséquences (changement de vos mots de passe, etc.).



## 7. Quels sont vos droits ?

En application des articles 15 à 22 du RGPD, et sous réserve de remplir les conditions posées par ces dispositions, vous avez la faculté :

- D'accéder à l'ensemble de vos données personnelles
- De rectifier les données inexactes, périmées et/ou incomplètes
- D'obtenir l'effacement de vos données, lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées, et si le traitement est basé sur le consentement
- D'obtenir la portabilité de vos données, si cela est techniquement possible
- De demander la limitation du traitement de vos données
- De vous opposer à tout moment au traitement de vos données pour des motifs légitimes
- De retirer votre consentement au traitement de vos données pour une finalité spécifique, lorsque ledit traitement est fondé sur ce consentement.



Mondial Relay est susceptible de vous demander la présentation d'un justificatif d'identité, lorsqu'il existe un doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Si vous disposez d'un compte, vous avez la possibilité de supprimer votre compte directement depuis le Site Web belge et luxembourgeois. Cette suppression n'a pas pour conséquence l'effacement de toutes vos données personnelles, Mondial Relay conservera notamment les informations nécessaires à l'acheminement des colis en cours d'expédition.

Par ailleurs, depuis la rubrique « mon profil » sur le Site Web belge et luxembourgeois, vous disposez, à tout moment, de la faculté de modifier les données personnelles que vous avez renseignées sur votre compte.



## 8. Que se passe-t-il en cas de modification de la Politique de Confidentialité ?

Mondial Relay pourra apporter des modifications, en cas de changement de politique ou de nouveaux choix technologiques, à la Politique de Confidentialité. Nous nous réservons le droit de la mettre à jour et de l'amender à tout moment, et sans avoir à justifier du motif.

Nous vous invitons à consulter cette Politique de Confidentialité régulièrement, et plus particulièrement avant toute communication de données personnelles.

La dernière mise à jour de la Politique de Confidentialité a été effectuée à la date indiquée en haut des présentes, date à laquelle elle est entrée en vigueur et s'est automatiquement substituée à la précédente Politique de Confidentialité.



## 9. Qui sommes-nous et comment nous contacter ?

Le responsable de traitement est Mondial Relay SASU, ayant son siège social au 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq (France), immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 385 218 631, dont la succursale belge est située au 15 rue François Englert, 1480 Tubize (Belgique), et est immatriculée à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro 0897 708 175 et dont la succursale luxembourgeoise est située au 106 route d'Esch, L-1470 Luxembourg (Luxembourg), et est immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro B 296259.

Pour plus d'informations ou pour exercer vos droits Informatique et Libertés, vous pouvez nous contacter :

- **Par courriel** : [dpo.belgium@mondialrelay.be](mailto:dpo.belgium@mondialrelay.be) ou [dpo.luxembourg@mondialrelay.lu](mailto:dpo.luxembourg@mondialrelay.lu)
- **Par courrier** : Mondial Relay – Direction Juridique – 1 avenue de l'Horizon 59650 Villeneuve d'Ascq - France

Si nous ne sommes pas parvenus à vous apporter une réponse satisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données pour la Belgique sur <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte> ou de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD) pour le Luxembourg : <https://cnpd.public.lu/fr.html>